Форма запроса на продление\новый сервисный контракт

1. Информация о заказчике: название\юр. наименование, ИНН. Если есть веб-сайт, адрес.
2. Контакты представителя заказчика: ФИО, телефон, почта
3. На что требуется поддержка – спецификация оборудования. Серийный номер(а)\продуктовый номер(а) основного устройства.
4. Дата старта
5. Срок продления
6. Желаемый уровень поддержки (SLA)

Доп. уточнения возможны в каждом отдельном случае.